

IL FUNZIONAMENTO DI UN SISTEMA DI PRENOTAZIONE ALBERGHIERA.

Passo 1: Ricerca degli ospiti

I potenziali clienti utilizzano il sistema di prenotazione alberghiera per trovare facilmente le camere disponibili che corrispondono alle loro date di vacanza o alle date disponibili più vicine, alla posizione preferita e ad altre preferenze personalizzate. Questa funzionalità di ricerca continua non solo aiuta a perfezionare la scelta della camera, ma snellisce anche il percorso di prenotazione.

Passo 2: Selezione del tipo di camera

I potenziali ospiti esaminano le camere disponibili, le loro descrizioni, i prezzi e i supplementi aggiuntivi e selezionano la camera desiderata in base alle proprie esigenze.

Consiglio Top: Questa fase è particolarmente importante quando si configura il booking engine del tuo hotel. Ti permette di mostrare i tuoi tipi di camera nella migliore luce possibile con belle foto e descrizioni dettagliate.

Lo sapevi? Il booking engine di RoomRaccoon ti permette di includere dei componenti aggiuntivi prenotabili con la camera per migliorare l'esperienza degli ospiti. Esempi di componenti aggiuntivi popolari sono il check-out tardivo, la colazione e i trattamenti termali.

Passo 3: Dettagli della prenotazione

I potenziali ospiti forniscono le loro informazioni personali, i dettagli di contatto ed eventuali richieste speciali durante il processo di prenotazione. (ad esempio, allergie o esigenze alimentari).

Lo sapevi? RoomRaccoon memorizza le informazioni del prenotante e dell'ospite per futuri soggiorni di ritorno, nel rispetto delle norme sulla privacy. Questo rende più facile per te e per i dipendenti dell'hotel soddisfare gli ospiti più fedeli con pacchetti personalizzati e programmi fedeltà. Inoltre, per gli ospiti che ritornano è più facile e veloce completare le prenotazioni.

Passo 4: Check-out

Il sistema calcola il costo totale, comprese le tasse e i costi aggiuntivi. L'HRS di RoomRaccoon ti permette di impostare tutti i costi ausiliari come tasse, imposte comunali e altro ancora quando configuri il tuo PMS integrato.

Passo 5: Pagamento sicuro

Gli ospiti pagano in modo sicuro il loro soggiorno utilizzando uno dei vari metodi di pagamento supportati dal sistema di prenotazione.

Consiglio fondamentale: Utilizzare un booking engine che offra un'opzione di pagamento anticipato è molto vantaggioso. Riduce al minimo i no-show e ti permette di offrire tariffe flessibili rimborsabili o non rimborsabili.

Passo 6: Conferma della prenotazione

Una volta che la prenotazione è andata a buon fine, l'ospite riceverà una conferma immediata della sua prenotazione via e-mail o SMS, con i dettagli della prenotazione e un ID di prenotazione unico.

Passo 7: Aggiornamenti della disponibilità in tempo reale

Il sistema di prenotazione aggiorna la disponibilità delle camere in tempo reale, assicurando una gestione accurata dell'inventario ed evitando doppie prenotazioni. Questo processo automatizzato con un HRS consente di risparmiare molte ore di lavoro manuale che potrebbero essere impiegate meglio per creare esperienze significative per gli ospiti.

Passo 8: Gestione degli ospiti

Il personale dell'hotel può accedere al calendario delle prenotazioni nel PMS per visualizzare e gestire le prenotazioni, vedere le preferenze degli ospiti e preparare il check-in.

Lo sapevi? La vista del calendario di RoomRaccoon ha tre diverse visualizzazioni per soddisfare le tue preferenze di visualizzazione delle prenotazioni.

Passo 9: Check-in e check-out

All'arrivo, gli ospiti forniscono i loro nomi e l'addetto alla reception recupera le informazioni sulla loro prenotazione dal sistema. Gli ospiti possono completare una registrazione digitale tramite un iPad o un tablet alla reception, semplificando il processo di check-in. Allo stesso modo, durante il check-out, il sistema aggiorna la disponibilità della camera e si prepara per il prossimo ospite.

Il consiglio migliore: Cerca un sistema di prenotazione alberghiera che faciliti il check-in e il check-out online. Questo può contribuire a migliorare l'efficienza del check-in e l'esperienza di viaggio degli ospiti.

Passo 10: Operazioni semplificate

Il sistema di prenotazione alberghiera ottimizza le operazioni dell'hotel automatizzando le attività, garantendo una comunicazione efficiente e migliorando la soddisfazione degli ospiti durante il loro soggiorno.